

## Annexe N° 2

Certificat n° / Certificate number

**ASC/2007/30055c**

Délivré le / Issued on  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2009-12-30**

Date de fin de validité / Expiry date  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2012-12-29**

## FIBRA Fédération forêt-bois Rhône-Alpes

Synthèse des engagements de service :  
Synthesis of service commitments:

- ***Vous aider dans le choix du combustible qui respecte le couple « chaudière/combustible »,***
- ***Définir avec vous les modalités d'approvisionnement adaptées à votre consommation,***
- ***Etablir avec vous un contrat complet et précis,***
- ***Vous fournir un combustible aux caractéristiques constantes,***
- ***Vous assurer la continuité de votre approvisionnement,***
- ***Lors des livraisons, respecter les lieux et leur environnement et les horaires fixés avec vous,***
- ***Tenir compte de votre niveau de satisfaction.***

Directrice Générale d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification



F. MÉAUX